

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der TechniSat Digital GmbH,
Division RADIOROPA Hörbuchversand (im folgenden RADIOROPA Hörbuch genannt) für
Verbraucher und Käufer, die keine Wiederverkäufer sind**

1. Geltungsbereich

Nachstehende Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für alle Kaufverträge mit Verbrauchern im Sinne des §13 BGB sowie mit Käufern, die keine Wiederverkäufer sind (beide werden im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet). Abweichende Bestimmungen des Käufers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies vereinbart wird.

2. Zustandekommen des Vertrages

Produktdarstellungen und Preisangaben von RADIOROPA Hörbuch sind nicht verbindlich. Bestellungen des Käufers sind ein Angebot an RADIOROPA Hörbuch zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt erst mit Zugang unserer Versandbestätigung (nicht bereits durch Zugang der Auftragsbestätigung) beim Käufer oder Durchführung der Lieferung durch RADIOROPA Hörbuch zustande.

RADIOROPA Hörbuch verkauft an Verbraucher nur haushaltsübliche Mengen.

3. Preise

Mit Erscheinen des neuen Kataloges werden die bisherigen Produktpreise von RADIOROPA Hörbuch ungültig. Gleiches gilt für Änderungen im Online-Shop. Es gelten die Preise, die am Tag des Bestelleingangs Gültigkeit haben.

4. Versandkosten

Bei einem Bruttobestellwert unter 20,00 € berechnet RADIOROPA Hörbuch für die Versendung innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale in Höhe von 4,95 €. Die Höhe der Versandkosten für die Versendung von Waren ins Ausland ist durch den Käufer gesondert zu erfragen.

5. Zahlungsmodalitäten / Nachnahmegebühren

Der Käufer hat die Möglichkeit, per Nachnahme, Vorkasse oder Kreditkarte zu zahlen. Käufer, die Mitglieder des RADIOROPA Hörbuchclubs sind, sind zusätzlich berechtigt, per Rechnung zu zahlen.

Bei Zahlung per Nachnahme fällt bei Lieferung eine Nachnahmegebühr in Höhe von 4,50 € und eine Postgebühr von 2,00 € an.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von RADIOROPA Hörbuch.

7. Verzugszinsen

Rechnungen sind mit Lieferung sofort zahlbar und fällig. RADIOROPA Hörbuch ist berechtigt, gegenüber gewerblichen Käufern i.S.d. §14 BGB Verzugszinsen in Höhe von 8% und gegenüber Verbrauchern i.S.d. §13 BGB Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten.

8. Widerrufsbelehrung

a. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der 1. Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gem. § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**RADIOROPA Hörbuch (Abteilung der TechniSat Digital GmbH, 54550 Daun)
c/o Sigloch Distribution GmbH & Co.KG
Am Buchberg 8
D - 74572 Blaufelden**

Telefon: 0049 - (0)7953 / 883-159

Fax: 0049 - (0)7953/883643

b. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterungen auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

9. Offensichtliche Mängel bei Lieferung

Der Käufer ist verpflichtet, offensichtliche Mängel, die bei Anlieferung vorliegen (z. B. Transportschäden), RADIOROPA Hörbuch innerhalb von zwei Wochen ab der Anlieferung anzuzeigen. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige an RADIOROPA Hörbuch; c/o Sigloch Distribution GmbH & Co. KG, Am Buchberg 8, 74572 Blaufelden.

10. Rücksendung bei Mangel / Gewährleistung

Bei Rücksendung der Ware wegen eines behaupteten Mangels an RADIOROPA Hörbuch muss der Lieferung eine genaue Fehlerbeschreibung sowie ein Kaufnachweis (z. B. Rechnung oder Lieferschein) beiliegen. Des Weiteren ist die Ware vollständig inklusive Zubehör (z. B. Booklet) und in der Originalverpackung (z. B. CD-Hülle) an RADIOROPA Hörbuch; c/o Sigloch Distribution GmbH & Co. KG, Tor 6-10, Am Buchberg 8, 74572 Blaufelden zurückzuliefern.

Die Rücksendung ist transportsicher zu verpacken. Im Falle eines Schadens wegen Verstoß gegen diese Bestimmung, ist RADIOROPA Hörbuch zur Geltendmachung von Ersatzforderungen berechtigt. Verstößt der Käufer gegen die vorgenannten Bedingungen, so gehen die daraus resultierenden Verzögerungen zu seinen Lasten. Liegt der Rücksendung keine Fehlerbeschreibung bei bzw. liegen offensichtlich keine Anzeichen für einen Mangel

vor und hätte der Käufer dies ohne Hindernisse erkennen können, so hat der Käufer die durch die Rücksendung und Untersuchung angefallenen Kosten zu tragen.

Bei begründeter Mängelrüge erfolgt die Nacherfüllung im Hinblick auf § 439 BGB nach Verhältnismäßigkeit des Aufwandes nach Wahl seitens RADIOROPA Hörbuchs durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung. Soweit Ersatzlieferung erfolgt, weil eine Reparatur nicht möglich ist, hat der Käufer eine angemessene Nutzungsentschädigung zu leisten.

Bei fehlgeschlagener Nachbesserung im Sinne des § 440 BGB (i. d. R. nach zweimaligem erfolglosem Versuch) stehen dem Käufer die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

11. Haftung

Sofern ein Schaden nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person beruht, haftet RADIOROPA lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. RADIOROPA haftet in diesem Umfang auch für Pflichtverletzungen von gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für eine eventuell von RADIOROPA übernommene Garantie bleibt von der o. g. Beschränkung unberührt.

12. Verpackungsrückgabe

RADIOROPA Hörbuch ist an einem Dualen System Deutschlands beteiligt. Demnach benutzt RADIOROPA Hörbuch lizenzierte Verpackungen (Verkaufsverpackungen, Umverpackungen und Transportverpackungen). Dadurch ist im Einzugsgebiet des Käufers flächendeckend eine regelmäßige Abholung gebrauchter Verpackungen beim Käufer selbst oder in dessen Nähe in ausreichender Weise gewährleistet.

Die Verpackungen sind vom Käufer entsprechend zu entsorgen.

13. Aufrechnung / Zurückbehaltung

Die Aufrechnung seitens des Käufers ist ebenfalls ausgeschlossen, es sei denn, die geltendgemachte Forderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten aus anderen Geschäften, auch der laufenden Geschäftsverbindung, durch den Käufer ist ausgeschlossen.

14. Schlussbestimmungen

Es wird vereinbart, dass für die Vertragsbeziehung ausschließlich deutsches Recht maßgeblich ist. Die Geltung des UN-Kaufrechtes ist ausgeschlossen. Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.